

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия человека по  
Оренбургской области

Западный  
территориальный отдел

4 микрорайон, 1 «бл», г. Бузулук, Оренбургская обл., 461050  
Тел: 8(3532)5-77-51, Факс: 7-92-97  
E-Mail: [zarad-rpn@mail.ru](mailto:zarad-rpn@mail.ru)

Главе г.Бузулука Рогожкину В.А.  
Главе МО Бузулукский район  
Бантюкову Н.А.  
Главе МО Первомайский район  
Щегинину С.С.  
Главе МО Курманаевский район  
Коляде Ю.Д.  
Главе МО Грачевский район  
Свиридову О.М.  
Главе МО Тоцкий район  
Ковешникову В.Г.

18.06.2018

№

1072

На №

от

Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области в рамках взаимодействия в соответствии с соглашениями о взаимодействии Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области и Администраций МО в целях информирования потребителей по вопросам защиты прав потребителей просит разместить на сайте администраций:

- Информация для потребителей: приборы учета.
- Требования безопасности детской обуви.

Начальник Западного ТО  
Управления Роспотребнадзора  
по Оренбургской области



С.Н.Гончаров

Прокофьева  
8 (35342) 5-60-36



01-07/801

### ***Требования безопасности детской обуви.***

Тема безопасности детской обуви очень важна, в связи с чем хочется уделить ей особое внимание.

В соответствии со статьей 6 Технического Регламента Таможенного Союза 007/2011 безопасность детской обуви оценивают устойчивостью окраски применяемых материалов к сухому и мокрому трению и воздействию пота, а также концентрацией выделяющихся вредных веществ и комплексом физико-механических свойств (масса, гибкость, прочность крепления деталей низа, деформация подноски и задника обуви и разрывная нагрузка узлов крепления ручек кожгалантерейных изделий). На рисунке можно увидеть наглядно элементы детской обуви и применяемые и требования безопасности.



В обуви не допускается подкладка из следующих материалов:

- из искусственных и (или) синтетических материалов в закрытой обуви всех половозрастных групп;
- из искусственных и (или) синтетических материалов в открытой обуви для детей ясельного возраста и младодетской обуви;
- из текстильных материалов с вложением химических волокон более 20% для детей ясельного возраста и младодетской обуви;
- из искусственного меха и байки в зимней обуви для детей ясельного возраста.

В обуви не допускается вкладная стелька из следующих материалов:

- из искусственных и (или) синтетических материалов в обуви для детей ясельного возраста и младодетской обуви;
- из текстильных материалов с вложением химических волокон более 20% для детей ясельного возраста и младодетской обуви.

В обуви для детей ясельного возраста в качестве материала верха не допускается применять искусственные и (или) синтетические материалы, кроме летней и весенне-осенней обуви с подкладкой из натуральных материалов.

В обуви не допускается: открытая пяточная часть для детей в возрасте до 3 лет; нефиксированная пяточная часть для детей в возрасте от 3 до 7 лет, кроме обуви, предназначенной для кратковременной носки.

Обувь и кожа для обуви должны соответствовать требованиям технического регламента 007/2011. Должны соответствовать требованиям биологической и механической безопасности. Напряженность электростатического поля на поверхности обуви не должна превышать 15 кВ/м. Содержание вредных веществ в материалах для обуви не должно превышать нормативов указанных в приложении технического регламента 007/2011.

Внутренние слои обуви и соприкасающиеся с кожными покровами конструктивные элементы не должны оказывать на организм местного кожно-раздражающего действия.

При выборе обуви для ребенка необходимо обратить внимание на вышеперечисленные факторы риска, убедиться в том, что обувь поможет сохранить комфорт, безопасность и здоровье ребенка.



## Информация для потребителей: приборы учета.

В связи с периодически поступающими от потребителей вопросами эксплуатации индивидуальных приборов учета, западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области обращает внимание на нижеследующую информацию.

Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о **дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета** (п. 80 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения (п. 81 Правил).

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем, в том числе на основании **заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю.**

К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета) (п. 81(1) Правил).

В соответствии с п. 81(4) Правил в ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:

- а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;
- б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;
- в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);
- г) работоспособность прибора учета.

Несоответствие прибора учета положениям, предусмотренным пунктом 81(4) Правил, выявленное исполнителем в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию.

**По результатам проверки прибора учета исполнитель оформляет акт ввода прибора учета в эксплуатацию**, который составляется в 2 экземплярах и подписывается потребителем и представителями исполнителя, принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию. **Перед подписанием акта ввода прибора учета в эксплуатацию (при отсутствии оснований для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию) представитель исполнителя осуществляет установку контрольных пломб на приборе учета** (п. 81(8) Правил).

Ввод приборов учета в эксплуатацию в случаях, предусмотренных Правилами, осуществляется исполнителем без взимания платы.

Эксплуатация, ремонт и замена приборов учета осуществляются в соответствии с технической документацией.

Поверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Результаты поверки средств измерений удостоверяются знаком поверки и (или) свидетельством о поверке, и (или) записью в паспорте (формуляре) средства измерений, заверяемой подписью поверителя и знаком поверки. При этом, **необходимость очередной поверки приборов учета, в том числе зависит от истечения межповерочного интервала, определенного паспортом на прибор**, которым потребителям необходимо руководствоваться при принятии соответствующего решения.

Согласно п. 81 (12) Правил **прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:**

- а) неотображения приборами учета результатов измерений;
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

Следовательно, потребитель **в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом исполнителя**, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и **обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности)**. В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

Обращаем внимание, что в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, **начисление платы за коммунальные услуги производится исходя из норм п.59-60 Правил**, т.е. в течение 3 месяцев начисления производятся исходя из



рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев, а затем исходя из нормативов потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, электроснабжению с применением повышающего коэффициента.

Дополнительно информируем, что осуществление регионального государственного жилищного надзора за предоставлением коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, определением размера и внесением платы за коммунальные услуги, обеспечением энергетической эффективности многоквартирных домов и жилых домов, их оснащением приборами учета используемых энергетических ресурсов и эксплуатацией таких приборов, входит в компетенцию государственного органа жилищного надзора. Таким образом, в случае, если у потребителей возникают соответствующие вопросы необходимо обращаться в Государственную жилищную инспекцию по Оренбургской области (460000, г. Оренбург, ул. Цвиллинга, д.14/1) по принадлежности.