

## **Анкета**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

**Уважаемые родители (законные представители) обучающихся!**  
**В рамках проведения независимой оценки качества образования муниципальных образовательных организаций, предлагаем Вам оценить деятельность образовательной организации.**

*Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.*

*Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

### **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

#### **1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствуют минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, структурирована, актуальна).

#### **1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствуют минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн- опросов(анкетирование)с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотренных обращений граждан);
- плохо, не соответствуют минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

### **2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

○ плохо, не соответствуют минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные и бумажные средства обучения);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют средства обучения, за исключением доступа к интернету);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют средства обучения, включая доступ к интернету).

### **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал, спортивные площадки);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

### **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствуют минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а так же с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворён (а)).

### **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствуют минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (Реализуются 2 дополнительные образовательные программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (Реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе**

**специальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствуют минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствуют минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (Имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

○ плохо, не соответствуют минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – не комфортны);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучающихся и их оснащение удовлетворительны, неудобное время проведения занятий и отсутствуют соответствующие услуги);

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги(специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

### **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

#### **3.1 Доброжелательность и вежливость работников**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- не удовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **3.2 Компетентность работников**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- не удовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

### **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

#### **4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- не удовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- не удовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- не удовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.